

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

realbaquecedores@gmail.com

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

REAL EGAZ COMERCIO E SERVICOS LTDA CNPJ: 31.045.157/0001-67 CEP: 09550-051
LOGRADOURO: ENDEREÇO: Avenida GOIÁS NÚMERO: 2618 COMPLEMENTO: BAIRRO: BARCELONA
CIDADE: SAO CAETANO DO SUL TELEFONE:11 99175-4364

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

REAL EGAZ COMERCIO E SERVICOS LTDA CNPJ: 31.045.157/0001-67 CEP: 09550-051
LOGRADOURO: ENDEREÇO: Avenida GOIÁS NÚMERO: 2618 COMPLEMENTO: BAIRRO: BARCELONA
CIDADE: SAO CAETANO DO SUL TELEFONE:11 99175-4364

Informar e-mail para contato. *

realbaquecedores@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Karina Assis 1197441-4351

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora* *

Sua resposta

76.020 / 79.466 / 82.321/ 71.179 / 72.569

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

TUBO SEMI RIGIDO - TSR 60 - 60MM (5 METROS)

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Lote 1143052402 -50 metros - Lote 1143112405 - 30 metros- Lote 1143022501 -50 metros- Lote 1143022401-20 metros- Lote 1143022401- 20 metros

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Ele rasga facilmente

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



real egaz 1 - Kari...



real egaz-2 - Kari...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



real egaz 1 - Kari...



real egaz-2 - Kari...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas *
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários